

## PÓLIZA DE GARANTÍA

COSMOITEK SA DE CV extiende la presente garantía a petición del cliente, y ampara la reparación o remplazo total o parcial de los componentes que se describen en la factura de compra No. \_\_\_\_\_ de acuerdo con las características y condiciones descritas en este documento.

### ESPECIFICACIONES DE LA GARANTÍA PARA CADA COMPONENTE

El producto está fabricado con materiales que tienen diferente tiempo de vida, por lo que, para cada uno de ellos deberá sujetarse a las siguientes condiciones y tiempos de garantía:

COMPONENTE	TIEMPO	LA GARANTÍA CUBRE:	LA GARANTÍA NO CUBRE
- Estructura geodésica de acero o aluminio	5 años	- Adhesión de la pintura - Resistencia de los tubos	- Daños de pintura por golpes en los tubos. - Deformaciones en los tubos por cargas de peso no autorizadas. - Perforaciones para colgar objetos. - Daños provocados por altas o bajas temperaturas. - Daños provocados por exceso de humedad. - Daños por falta de limpieza o mantenimiento. - Daños provocados por químicos o líquidos agresivos a la pintura. - Soldaduras no autorizadas por escrito por la empresa. - Modificaciones no autorizadas en el diseño original. - Daños por manipulación de traslado o instalación. - Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito.
- Estructura de bastón de madera	1 año	- Defectos de fabricación - Invasión de polilla antes de un año. - Defecto en la madera desde su fabricación como nudos. - Torceduras del tubo	- Defectos por golpes o maltrato. - Perforaciones generadas por el usuario. - Fracturas por colgar objetos pesados o golpes de árboles. - Invasión de polilla o humedad por falta de mantenimiento posterior al año de garantía. - Daños por manipulación de traslado o instalación. - Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito.



**DOMOS GEODÉSICOS**

una empresa de COSMOTEC

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lona blackout de PVC de 20 Onzas</li> <li>- Lona blackout de PVC de 24 Onzas</li> </ul>	<p>3 años</p> <p>5 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defectos de fabricación en el sellado.</li> <li>- Reemplazo del área deñada de acuerdo con el porcentaje de tiempo que haya transcurrido, por ejemplo: Si han transcurrido 18 meses para una lona de 20 Onzas, el reemplazo se cubrirá a un 50% y si han transcurrido 24 meses, el reemplazo se cubrirá a un 33%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daños provocados por solventes o químicos que afecten el material.</li> <li>- Perforaciones por objetos punzantes o de la naturaleza.</li> <li>- Deterioro o resequedad por falta de mantenimiento .</li> <li>- Quemaduras.</li> <li>- Manchas provocadas por hojas de los árboles o savia.</li> <li>- Exceso de humedad.</li> <li>- Daños de pintura o esmaltes.</li> <li>- Uso de líquidos que dañen la capa protectora del PVC como thinner, aguarrás, pintura, gasolina blanca, etc.</li> <li>- Uso de productos de limpieza agresivos como fibras verdes o metálicas.</li> <li>- Daños por manipulación de traslado o instalación.</li> <li>- Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinil Crystal Calibre 30</li> </ul>	<p>1 año</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defectos de fabricación en el sellado de las piezas</li> <li>- Opacidad del material no provocada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afectaciones por fenómenos climáticos como huracanes, granizadas, tornados, etc.</li> <li>- Exposición a temperaturas extremas mayores a 40 grados centígrados y menores a -10 grados centígrados.</li> <li>- Daños provocados por piedras, golpes de cualquier tipo, caída de ramas de árboles o manchas provocadas por residuos de los árboles.</li> <li>- Uso de líquidos que dañen la transparencia del vinil crystal como thinner, aguarrás, pintura, gasolina blanca, etc.</li> <li>- Uso de productos de limpieza agresivos como fibras verdes o metálicas</li> <li>- Daños por manipulación de traslado o instalación.</li> <li>- Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ventana de fibra de vidrio</li> </ul>	<p>3 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defectos de fabricación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daños provocados por líquidos que dañen la pintura como thinner, aguarrás, gasolina blanca, etc.</li> <li>- Uso de productos de limpieza agresivos como fibras verdes, fibras metálicas o lijas.</li> <li>- Daños por manipulación de traslado o instalación.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desprendimiento de la pintura</li> <li>- Desprendimiento de acrílico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito</li> <li>- Daños en algunos de los componentes considerados consumibles tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empaques</li> <li>- Silicones</li> <li>- Mosquitero y cola de ratón</li> <li>- Jaladera y bisagras</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cortina de poliéster con Lycra</li> </ul>	6 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defectos de fabricación en la tela</li> <li>- Defectos de costura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daños provocados por mala instalación.</li> <li>- Impregnación de químicos de limpieza o vino.</li> <li>- Deterioro de la tela causada por el sol.</li> <li>- Daños por manipulación de traslado o instalación.</li> <li>- Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sardinela de madera</li> </ul>	1 año	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defectos de fabricación.</li> <li>- Invasión de polilla antes de un año.</li> <li>- Defecto en la madera desde su fabricación como desprendimiento de nudos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defectos por golpes o maltrato</li> <li>- Perforaciones generadas por el usuario</li> <li>- Daños por exceso de humedad y acumulación de polvo.</li> <li>- Invasión de polilla o humedad por falta de mantenimiento posterior al año de garantía.</li> <li>- Daños por manipulación de traslado o instalación.</li> <li>- Ausencia de bitácora y registro de mantenimiento por escrito</li> </ul>

## APLICACIÓN DE GARANTÍA

Si el cliente considera que existe un defecto de fabricación en alguno de los componentes del producto y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, el cliente deberá ponerse en contacto con el departamento de **Servicio al Cliente** de COSMOITEK SA DE CV para que se canalice de manera formal al área de Aseguramiento de Calidad.

Para la aplicación de la garantía, se deberá entregar toda la documentación necesaria para el seguimiento y análisis de ésta, la cual se enlista a continuación:

- ✓ Copia de la factura de compra del producto
- ✓ Comprobante de pago del producto y su instalación en caso de haber contratado este último
- ✓ Reproducción fotográfica de alta definición de la sección de la zona o parte que presente el defecto, acompañada de una descripción del daño o defecto de fabricación.
- ✓ Contar con un registro de programa de mantenimiento regular.



- ✓ Debido a que el domo geodésico está fabricado de diferentes materiales con un tiempo de vida de acuerdo con las características de éstos, en caso de proceder la garantía, se deberá tomar en cuenta el tiempo de vida de cada componente, así como sus condiciones particulares.

Debido a que el producto adquirido por el cliente está formado de diferentes materiales, se deberá tomar en cuenta que cada uno tiene diferentes periodos y condiciones de vida útil. El Domo Geodésico contiene partes o accesorios que se consideran **consumibles** que son manipulados por el usuario y que, por lo tanto, su garantía se limita únicamente a defectos de fabricación al momento de la entrega y no a un tiempo de durabilidad.

Los productos y accesorios que se consideran **consumibles** son:

- Cortinas
- Mosquiteros de las ventanas
- Empaque de las ventanas
- Jaladera de las ventanas
- Silicones y empaques

Es muy importante que todo el proceso de mantenimiento quede evidenciado en un registro, donde se consigne cada operación realizada y el personal experto que lo realizó. Los datos mínimos para registrar son:

- Fecha del mantenimiento
- Fecha de Inspección
- Descripción de la intervención realizada
- Estado de los diferentes elementos incluyendo las estructuras que puedan afectar las lonas, describiendo si precisan reparación o no
- Algunas observaciones que se crean convenientes
- De ser posible, se deben adjuntar documentos fotográficos o videos antes y después del mantenimiento.
- Esta información debe quedar registrada y archivada por el cliente

La responsabilidad bajo esta garantía está limitada exclusivamente al reemplazo de la parte defectuosa y no habrá ninguna responsabilidad para COSMOITEK S.A. DE C.V. por ningún costo y/o pérdida indirecta que por transporte o manipulación se genere.

**IMPORTANTE:** El cliente deberá tomar en cuenta que, en caso de no aplicar la garantía, todos los gastos de traslado, mantenimiento, reparaciones y/o materiales, así como viáticos, alimentos y hospedaje correrán por cuenta del cliente, por lo que antes de que el personal de Cosmoitek SA de CV acuda a la garantía, el cliente deberá firmar un documento de compromiso de pago de los gastos anteriores en caso de que no aplique dicha garantía.

## TRASLADO Y MANIPULACIÓN DEL PRODUCTO



- Si el producto es retirado directamente por el cliente en la bodega de COSMOITEK S.A. DE C.V., una vez firmado de recibido, la empresa no se hace responsable de piezas faltantes o productos dañados durante la manipulación de traslado al destino del cliente.
- Si el producto es enviado por una empresa transportadora, es responsabilidad del cliente contratar un seguro que ampare el valor total del producto ya que COSMOITEK S.A. DE C.V., no tiene control de los procesos de manipulación por parte de la empresa transportadora.
- Una vez enviado el producto a través de la empresa transportadora elegida por el cliente, COSMOITEK S.A. DE C.V. no es responsable de las demoras que la empresa transportadora pudiera tener en la entrega del producto.
- Si el producto es enviado por paquetería, una vez recibido en su domicilio, el cliente tiene 3 días naturales para verificar que todas las piezas del producto están completas y en buen estado. En caso de detectar algún faltante o daño en alguna de las piezas, el cliente podrá reclamar se le envíe la o las piezas faltantes sin costos para el cliente. Una vez transcurrido este plazo, COSMOITEK S.A. DE C.V. no se hace responsable por piezas extraviadas durante la manipulación, almacenamiento o instalación del producto.

## **RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO Y DURABILIDAD DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES DE SU DOMO GEODÉSICO:**

### **Estructura geodésica metálica o aluminio**

- Todos los tubos vienen en paquetes separados y protegidos con espuma de polietileno para evitar que se dañen y raspen entre sí. Al retirarlos de la espuma protectora, es responsabilidad de los instaladores, cuidar que los tubos no se golpeen entre sí.
- Debe evitar azotar los tubos o dejarlos caer mientras los está manipulando o podrían despostillarse, dañar la pintura, o provocar abolladuras en los tubos.
- Cuando se esté armando la estructura, el instalador debe evitar que los tubos choquen entre sí o que sean arrastrados en el suelo mientras se eleva el domo
- Evite el contacto con químicos que dañen la pintura o el acabado natural del aluminio.
- Durante la limpieza, utilice solo agua o líquido para vidrios y superficies
- No utilice fibras metálicas
- Evite exceso de humedad o condensación en el interior del domo. Esto puede provocar oxidación en los tornillos y tubos de acero.
- En caso de presentarse oxidación por exceso de humedad, limpie el exceso de óxido y cubra la pieza con un producto antióxido.



- Se recomienda limpiar los tubos con un trapo húmedo al menos una vez cada tres meses.
- Evite escalar el domo trepando por los tubos. En caso de ser necesario, hágalo con zapatos de suela de goma. Asegúrese que los zapatos estén limpios de la suela para evitar daños en la pintura, y escale pisando cerca de la unión de los tornillos. Nunca cargue el peso de su cuerpo en el centro del tubo, esto puede ocasionar pandeo en el tubo.

### **Estructura geodésica de madera**

- Todos los tubos vienen en paquetes separados y protegidos con espuma de polietileno para evitar que se dañen y raspen entre sí. Al retirarlos de la espuma protectora, es responsabilidad de los instaladores, cuidar que los tubos no se golpeen entre sí.
- Debe evitar azotarlos o dejarlos caer mientras los está manipulando para evitar despostillar la madera, rasparla, o provocar abolladuras en la madera.
- Cuando se esté armando la estructura, el instalador debe evitar que los tubos choquen entre sí o que sean arrastrados en el suelo mientras se eleva el domo
- Evite el contacto con químicos que dañen el barniz de la madera.
- No utilice fibras metálicas
- Evite exceso de humedad o condensación en el interior del domo. Esto puede provocar oxidación en los tornillos y tubos.
- En caso de presentarse oxidación en los tornillos por exceso de humedad, limpie el exceso de óxido y cubra la pieza con un producto antióxido.
- Se recomienda limpiar los tubos con un trapo húmedo al menos una vez cada tres meses.
- Evite escalar el domo trepando por los tubos. En caso de ser necesario, hágalo con zapatos de suela de goma. Asegúrese que los zapatos estén limpios de la suela para evitar daños en la pintura, y escale pisando únicamente en la zona de metal donde está la unión de los tornillos. Nunca cargue el peso de su cuerpo en el centro del tubo, esto puede quebrar el bastón de madera.
- Si el lugar es muy húmedo, aplique al menos una vez al año una capa de nitrocelulosa al bastón de madera

### **Cubierta de lona Blackout de PVC**

- Al momento de realizar la instalación de la cubierta de lona, se deberán cuidar las condiciones del suelo donde será manipulado el material, eliminar cualquier tipo de impureza que se encuentre en el suelo como, piedras, arena o tierra. Se debe usar calzado de goma blanda, tipo tenis, para trabajar sobre las lonas garantizando total limpieza de manera que no deje ningún depósito o mancha sobre la membrana.
- Durante la instalación, ponga especial cuidado en las zonas y cubiertas que contengan vinil cristal ya que podría rasgarse o maltratarse.





- Si la lona es colocada en lugares donde la humedad es alta o con lluvias frecuentes, al terminar de llover se debe retirar cualquier encharcamiento que se detecte junto y sobre la lona para evitar que se adhiera a la lona residuos que la dañen con el tiempo.
- Se recomienda cuidar que objetos pesados, puntiagudos con geometrías pueda perforar la lona si caen sobre esta.
- En caso de perforación accidental de la lona, se debe marcar visiblemente todo punto donde se presentó el daño y/o donde se note deterioro de la lona y sellar con un trozo de lona el área dañada.
- Se debe evitar el derramamiento de productos químicos agresivos sobre la lona tales como pegantes, solventes, aceites, alcoholes, gasolina, thinner, entre otros, en caso de presentarse alguno, debe limpiarse a la mayor brevedad posible, siguiendo las recomendaciones de limpieza y lavando adecuadamente el punto de contacto con un jabón neutro y abundante agua.
- Debe exigirse la prohibición de fumar sobre las lonas (evitando dejar caer la ceniza o las colillas de cigarrillo).
- El material debe ser apropiadamente instalado y darle el uso específico para el cual está diseñado.
- No deben realizarse trabajos de soldadura cerca del producto ya que esto puede dañar la película plástica.
- Deberá estar protegido de cualquier objeto o material que pueda ocasionar daños a la película plástica como, zonas afiladas, roce excesivo con ramas de árboles, cerca de zonas donde se instalen fuegos artificiales, exposición a químicos, etc.
- Evitar instalaciones, construcciones y labores de pinturas sobre la lona o cerca de ella de forma que pueden pintarla, mancharla o romperla.
- Si se requiere instalar arriba de las carpas, elementos y/o equipos como: antenas, avisos metálicos, chimeneas, ductos, entre otros, que puedan poner en riesgo la integridad de la lona, sería conveniente consultar con el instalador y/o a personal técnico.
- Deben evitarse caídas directas de agua provenientes de desagües y aguas contaminadas que puedan manchar la carpa.
- Se debe cuidar el contacto con metales con corrosión ya que esto puede manchar la lona y en colores claros afectar la estética del producto.
- No deberá permitirse la acumulación de desechos fecales, ni acumulación de tierra, ya que esto ocasionará un deterioro anticipado de la lona.
- La lona nunca debe ser almacenada o doblada con exceso de agua o humedad ya que estas condiciones favorecen el crecimiento de microorganismos que afectan el buen desempeño y la estética del producto.
- La cubierta del domo deberá ser limpiada a intervalos de tiempo establecidos con productos diseñados para la limpieza de vinilos, para evitar acumulaciones de suciedad, algunas recomendaciones de limpieza son:
  - Para un mejor resultado le recomendamos hacer una limpieza previa de la lona afectada por secciones con presión de agua, una vez finalizado secar perfectamente la lona.



- Posteriormente limpiar manualmente la lona con el producto limpiador diluido en agua y con una fibra suave, sin dañar la película plástica (evitar cepillos o esponjillas metálicas).
- Conforme se vaya avanzando ir secando el material con una jerga simultáneamente.
- Se recomienda que en las zonas donde exista mucha acumulación de suciedad se ejerza un poco más de presión para levantar completamente la mancha, es importante resaltar que la zona puede quedar ligeramente marcada si la suciedad se ha impregnado en la lona.
- Deberá dejar completamente seco el material si este será almacenado para no acelerar el crecimiento de hongo por humedad.
- Cuando se tengan manchas de bitumen o grasas muy fuertes, puede utilizar desengrasantes biodegradables base agua o solventes alifáticos para evitar el ataque a la superficie de la lona y que se deteriore el acabado superficial.
- Evitar el uso de solventes (Acetona, Thinner, Aguarrás), ya que esto puede dañar la película plástica, acelerando el proceso de degradación de ésta.
- Revisar los remates, conexiones, y las fijaciones, especialmente el sellado, y proceder a reparar los que se encuentren defectuosos.
- Se recomienda dar mantenimiento externo del domo al menos una vez al mes para retirar el polvo y manchas de ácido de lluvia y evitar que se reseque la lona. El interior del domo puede limpiarse cada tres meses si no hay exceso de polvo o manchas.

### Vinil Crystal

- Para un mejor resultado le recomendamos hacer una limpieza del vinil por secciones con presión de agua, una vez finalizado secar perfectamente.
- Posteriormente limpiar manualmente el vinil con un producto limpiador para vidrios y trapo de microfibra (evitar cepillos o esponjillas metálicas). Toma en cuenta que si no se retira primeramente el exceso de polvo, éste podría rayar el vinil y hacerlo opaco.
- Conforme se vaya avanzando ir secando el material con un trapo de microfibra.
- Se recomienda que en las zonas donde exista mucha acumulación de suciedad se ejerza un poco más de presión para levantar completamente la mancha, es importante resaltar que la zona puede quedar ligeramente marcada si la suciedad se ha impregnado en el vinil.
- Deberá dejar completamente seco el material principalmente en las zonas donde tiene contacto con la estructura geodésica.
- Evitar el uso de solventes (Acetona, Thinner, Aguarrás), ya que esto puede dañar la película plástica, acelerando el proceso de degradación de ésta.

### Ventana circular

La pintura es altamente resistente a los rayos del sol. Es importante tomar en cuenta que la ventana cuenta con algunos elementos que son reemplazables y tienen un periodo de vida más







**DOMOS GEODÉSICOS**

una empresa de COSMOTEC

corto de lo que ampara esta garantía, por lo tanto, se consideran consumibles y no aplican para el plazo que indica la garantía

Para una vida más larga, se recomienda:

- Limpiar constantemente las ventanas del polvo con un trapo húmedo y agua
- No aplique químicos que puedan dañar la pintura o el plástico de la ventana
- No utilice fibras u objetos rasposos para limpiar el plástico de la ventana

Elementos de la ventana que se consideran consumibles:

- Empaques
- Silicones
- Mosquitero y cola de ratón
- Jaladera

### **Cortina**

Al recibir el producto, el cliente debe revisar que la cortina no tenga defectos de fabricación.

- Lave a mano con jabón neutro
- No utilice cloro
- No exprimir en la lavadora

### **Sardinel**

- Evite acumulación de humedad tanto dentro como fuera del domo
- Proteja constantemente con nitrocelulosa o sellador de humedad para evitar que se hinche o se pudra la madera

**IMPORTANTE:** A pesar de las recomendaciones anteriores, el cliente sigue siendo responsable del almacenamiento, propósito o uso final del producto y cada uno de sus componentes. El uso inadecuado del producto y no considerar las recomendaciones de uso y mantenimiento, pueden acelerar el proceso de degradación del producto acortando el tiempo de vida de este.





## HOJA DE MANTENIMIENTO

Fecha de la Inspección: \_\_\_\_\_ Fecha del Mantenimiento:

\_\_\_\_\_

Supervisor responsable:

\_\_\_\_\_

### MANTENIMIENTO

AREA DE MANTENIMIENTO	DESCRIPCION DEL MANTENIMIENTO REALIZADO	NOMBRE DEL EJECUTOR

### ESTADO DE LOS DIFERENTES ELEMENTOS

ELEMENTO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES

Firma del supervisor responsable

\_\_\_\_\_

